



## アサーティブコミュニケーション研修



### 1 趣 旨

本研修では、「言いにくいこと」を伝えるアサーティブコミュニケーションの手法を学びます。アサーティブとは、相手の状況・気持ちを尊重しながら、自分の主張を伝えることです。講義とケーススタディを通じて、アサーティブであるための心の持ち方と具体的なコミュニケーションスキルを身につけます。

2 主 催 広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会（広島県社会福祉協議会）

3 共 催 広島県老人保健施設協議会、広島県社会福祉法人経営者協議会  
(予 定) 広島県社会福祉法人経営青年会、広島県老人福祉施設連盟

4 開催方法 オンライン配信 (Youtube を使用した動画配信)  
「ふくしかいごネットひろしま」認証法人ログインページ上で公開します。

5 配信期間 令和5年9月19日（火）9時～令和5年12月11日（月）17時

6 対 象 「魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま」認証制度において認証を取得した法人の福祉・介護事業所の経営者、管理職（施設長等）、中間管理者等  
※認証を未取得の法人の場合、認証の申請を行っていただくことで対象となります。（認証取得後にログインページでの視聴が可能となります）  
「魅力ある福祉・介護の職場宣言ひろしま」認証制度申請ページ  
[https://fukushikaigo.net/members/member\\_regist](https://fukushikaigo.net/members/member_regist)

7 内 容 (1) 講義1 (30分程度)  
「STEP1 福祉従事者に必要なコミュニケーション」  
(2) 講義2 (30分程度)  
「STEP2 アサーティブな自分になる」  
(3) 講義3 (30分程度)  
「STEP3 上手な伝え方」

8 受講料 無 料

## 9 講師 山本 晴美 (株式会社メイツ中国所属講師)

### 【プロフィール】

松下電器会社商務課にて販売促進業務及び計数管理を担当。  
その後、広島情報専門学校秘書検定講師の経験を経て、冠婚葬祭に関わる司会者としても活躍。  
現在も様々なイベントやセレモニーの司会者において機転を利かした演出を行う。  
また、新人講師や新人司会者の指導を手掛けるなど、育成指導に優れた能力を発揮。  
日本語しごとば協会認定講師でもあり、古き良き日本語の美しさを誰よりも大切に、指導に生かしている。基本に厳しく、丁寧なビジネスマナーを徹底する指導には定評がある。

## 10 受講申込

### (1) 申込方法

「ふくしかいごネットひろしま」のホームページのトップページ「News」の「認証法人応援研修 2023」内の専用申込フォームから申込をしてください。

(2) 申込期限 令和5年9月15日(金)

## 11 PC オンライン研修の受講にあたって

### (1) 準備物

パソコン (有線LANによるインターネットの利用が可能なもの)

※無線LANによるパソコンやタブレット、スマートフォンでの受講も可能ですが、  
画像や音声の不具合が生じる場合があるため、有線LANを推奨します。

(2) 受講申し込み後は「ふくしかいごネットひろしま」認証法人ログインページ上で配信  
期間中 (令和5年9月19日(火) 9時 ~ 令和5年12月11日(月) 17時) で  
あればいつでも複数回の視聴が可能です。

(3) 研修資料及び受講用URL・パスワード(接続先情報)を受講決定者以外の第三者へ  
展開することを固く禁止します。

(4) 著作権保護の観点から、配信映像の写真撮影、録画及び録音、これを用いた引用、  
転用、配信、公開、研修資料の転載等を禁止します。

(5) 本研修の動画と資料データの著作権は、本会および研修講師にあり、著作権者が明示  
的に許可した場合を除き、複製、録音、録画等は、法律に抵触する可能性があります。

## 12 問い合わせ先

広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会事務局

(社福) 広島県社会福祉協議会／福祉人材課 広島県社会福祉人材育成センター (担当: 阿村)

〒732-0816 広島市南区比治山本町12-2 TEL:082-254-3415 FAX:082-256-2228



安心して長く働ける優良法人を認証・応援する制度

魅力ある福祉・介護の  
職場宣言ひろしま

